

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Última actualización
30 de junio de 2026
Ley 1581 de 2012 (Colombia)

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales describe la forma en que **El Médico Funcional**, en adelante "nosotros", "nuestro servicio" o "la consulta", recopila, utiliza, almacena, protege y trata la información personal de las personas que visitan nuestra página web, completan formularios, solicitan información, agendan una consulta, se comunican por WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros canales digitales, o acceden a nuestros servicios de medicina funcional, integrativa, preventiva o regenerativa.

Al utilizar esta página web, completar nuestros formularios o comunicarse con nosotros, usted reconoce que ha leído esta política y **autoriza el tratamiento de sus datos personales** conforme a las finalidades aquí descritas.

1 Datos personales que podemos recopilar

Podemos recopilar información personal cuando usted interactúa con nuestra página web, agenda una consulta, solicita información sobre nuestros servicios o se comunica con nosotros. La información puede incluir:

Identificación y contacto Nombre completo, documento de identidad, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de celular, ciudad, país de residencia y dirección, cuando sea necesaria.	Datos relacionados con la salud Motivo de consulta, síntomas, antecedentes médicos, medicamentos, suplementos, resultados de exámenes, hábitos de vida e información nutricional, hormonal, digestiva, metabólica, inmunológica o emocional que usted decida compartir.
Agendamiento y atención Fecha de solicitud, tipo de servicio de interés, modalidad de consulta, historial de comunicaciones, asistencia a citas y seguimiento del proceso.	Datos de navegación Dirección IP, dispositivo utilizado, navegador, páginas visitadas, interacciones con la página, fuente de tráfico, campañas publicitarias y comportamiento dentro del sitio web.

 **Datos de pago.** Información necesaria para confirmar pagos, facturación o contratación de servicios. No almacenamos directamente datos completos de tarjetas de crédito o débito; estos son gestionados por plataformas de pago autorizadas, cuando aplique.

2 Datos sensibles de salud

La información relacionada con su salud es considerada **dato sensible**. Por esta razón, solo será tratada con su autorización previa, expresa e informada, y será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la orientación, prestación, seguimiento, gestión administrativa y mejora de nuestros servicios de salud, medicina funcional, medicina integrativa o terapias complementarias.

 Usted **no está obligado** a entregar datos sensibles. Sin embargo, en algunos casos la falta de esta información puede limitar la posibilidad de realizar una orientación adecuada, agendar determinados servicios o prestar una atención médica personalizada.

3 Finalidades del tratamiento

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender sus solicitudes de información sobre consultas, programas, servicios médicos, terapias, procedimientos o acompañamientos.
- Contactarlo por WhatsApp, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto o redes sociales para responder preguntas, enviar información, confirmar citas o dar seguimiento a su solicitud.
- Agendar, confirmar, modificar o cancelar consultas presenciales o virtuales.
- Realizar procesos de admisión, historia clínica, consentimiento informado, autorización de tratamiento de datos y seguimiento administrativo.
- Analizar la información clínica que usted comparta para orientar la consulta médica, el seguimiento o la construcción de planes personalizados.
- Enviar documentos previos a la consulta, formularios clínicos, consentimientos informados, recomendaciones generales o instrucciones administrativas.
- Gestionar pagos, facturación, comprobantes, cartera o procesos contables.
- Enviar información educativa, contenidos de salud, invitaciones a clases, talleres, webinars o programas, respetando siempre su derecho a solicitar la exclusión de dichas comunicaciones.
- Mejorar la experiencia de usuario en nuestra página web, analizar el funcionamiento de campañas publicitarias y optimizar nuestros contenidos.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contables, tributarias, sanitarias, contractuales o requerimientos de autoridades competentes.
- Proteger la seguridad de nuestros pacientes, usuarios, sistemas de información, equipo médico y canales digitales.

4 Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestra página web puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, analizar el tráfico del sitio, medir campañas publicitarias y mostrar contenido relevante.

Estas herramientas pueden ser propias o de terceros, como plataformas de analítica, publicidad, formularios, agendamiento, redes sociales o automatización de marketing.

Usted puede configurar su navegador para bloquear, eliminar o rechazar cookies. Sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento correcto de algunas funciones del sitio web.

5 Canales de comunicación

Al completar un formulario, enviar un mensaje o solicitar información, usted autoriza que podamos contactarlo a través de los canales que haya proporcionado, incluyendo WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica, SMS o redes sociales.

Estos canales podrán ser utilizados para responder solicitudes, confirmar citas, enviar información administrativa, compartir documentos necesarios para la atención o enviar comunicaciones educativas y comerciales relacionadas con nuestros servicios.

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle comunicaciones promocionales o comerciales.

6 *Transferencia y transmisión de datos a terceros*

Podemos compartir o transmitir datos personales únicamente cuando sea necesario para prestar nuestros servicios, operar la página web, gestionar comunicaciones o cumplir obligaciones legales. Esto puede incluir proveedores de:

Plataformas de agendamiento.

Herramientas de formularios.

Servicios de correo electrónico.

WhatsApp Business o canales de mensajería.

Sistemas de historia clínica o gestión clínica.

Procesadores de pago.

Servicios contables, administrativos o tecnológicos.

Plataformas de publicidad y analítica digital.

Almacenamiento seguro en la nube.



Estos terceros solo deberán tratar la información conforme a las finalidades autorizadas y bajo condiciones de **confidencialidad, seguridad y protección de datos**.

7 *Transferencia internacional de datos*

Algunos proveedores tecnológicos que utilizamos pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera de Colombia. En estos casos, procuraremos que dichos proveedores cuenten con medidas razonables de seguridad y protección de datos personales.

Al aceptar esta política, usted autoriza la transferencia o transmisión nacional e internacional de sus datos cuando sea necesaria para la prestación de los servicios, el funcionamiento de la página web, la comunicación con usted o el cumplimiento de obligaciones legales.

8 *Conservación de la información*

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, prestar los servicios solicitados, mantener registros clínicos y administrativos, cumplir obligaciones legales, resolver disputas, atender requerimientos de autoridades o conservar evidencia de la relación profesional o comercial.

La información clínica o relacionada con la atención en salud podrá conservarse conforme a las normas aplicables sobre historia clínica, archivo, confidencialidad médica y protección de datos personales.

9 *Seguridad de la información*

Implementamos medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y organizacionales para proteger sus datos personales frente a acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración, divulgación o destrucción.



Ningún sistema de transmisión o almacenamiento digital es completamente seguro. Por esta razón, recomendamos **no enviar información altamente sensible por canales no seguros** y verificar siempre que se está comunicando con nuestros canales oficiales.

10 Confidencialidad de la información médica

La información clínica, médica o de salud que usted comparta será tratada con confidencialidad y utilizada únicamente para los fines autorizados, la prestación del servicio, el seguimiento médico, el cumplimiento de obligaciones legales o cuando exista una autorización expresa del titular o una exigencia de autoridad competente.

11 Menores de edad

Nuestros servicios digitales no están dirigidos de manera principal a menores de edad. En caso de requerirse atención, orientación o recopilación de datos de un menor, se solicitará la autorización de sus padres, representantes legales o acudientes, conforme a la normativa aplicable.

No recopilamos intencionalmente información de menores de edad sin la autorización correspondiente.

12 Derechos del titular de los datos

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- 1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- 2 Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- 3 Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- 4 Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos.
- 5 Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos.
- 6 Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- 7 Solicitar la corrección de información incompleta, inexacta o desactualizada.
- 8 Solicitar la limitación del envío de comunicaciones comerciales o promocionales.

13 Procedimiento para ejercer sus derechos

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico **agenda@elmedicofuncional.com**. La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Descripción clara de la solicitud.
- Correo electrónico o medio para recibir respuesta.
- Documentos que soporten la solicitud, si aplica.

Responderemos las solicitudes conforme a los tiempos establecidos por la legislación aplicable en Colombia.

14 Comunicaciones educativas y comerciales

Podremos enviarle información educativa, invitaciones, contenidos de salud, novedades, promociones, programas o comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.

Usted puede solicitar en cualquier momento dejar de recibir estas comunicaciones escribiendo a nuestro correo de contacto o utilizando los mecanismos de cancelación disponibles en los mensajes enviados.

15 Enlaces a sitios de terceros

Nuestra página web puede contener enlaces a plataformas externas, redes sociales, herramientas de agendamiento, pasarelas de pago, formularios u otros sitios de terceros.

No somos responsables por las prácticas de privacidad, seguridad, contenido o tratamiento de datos de dichos sitios externos. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada plataforma antes de proporcionar información personal.

16 Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario para reflejar cambios legales, técnicos, operativos, comerciales o en la forma en que prestamos nuestros servicios.

La versión actualizada estará disponible en esta página web con la fecha de última actualización correspondiente.

17 Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política, el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer alguno de sus derechos, puede contactarnos a través de:

Estamos para ayudarle

Atendemos sus solicitudes sobre privacidad y protección de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

CORREO ELECTRÓNICO

agenda@elmedicofuncional.com