

Términos y Condiciones del Servicio

Última actualización

30 de junio de 2026

República de Colombia

Bienvenido a **El Médico Funcional**. Este sitio web, landing page y los canales digitales asociados son operados por **El Médico Funcional — Dr. Manuel Calderón**, en adelante "nosotros", "nuestro servicio", "la consulta" o "la marca".

Al acceder a este sitio web, completar un formulario, solicitar información, agendar una consulta, comunicarse por WhatsApp, correo electrónico, redes sociales o utilizar cualquiera de nuestros servicios, usted acepta los presentes Términos y Condiciones del Servicio, así como nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos **abstenerse de utilizar este sitio web** o nuestros canales digitales.

1 Naturaleza de nuestros servicios

Nuestros servicios están orientados a la atención, orientación y acompañamiento médico desde un enfoque de **medicina funcional, integrativa, preventiva y regenerativa**. Entre los servicios ofrecidos pueden encontrarse:

Consulta de medicina funcional avanzada.	Evaluación médica integral de antecedentes, síntomas, estilo de vida, hábitos, composición corporal, salud digestiva, metabólica, hormonal, inmunológica y otros factores relevantes.
Revisión e interpretación de exámenes clínicos, paraclínicos o funcionales, cuando aplique.	Acompañamiento médico en terapias señalizadoras o terapias con péptidos, cuando sean clínicamente pertinentes.
Orientación y acompañamiento en terapias regenerativas, incluyendo terapias con células madre mesenquimales u otras terapias relacionadas, cuando sean médicamente indicadas y legalmente procedentes.	Seguimiento médico, educación en salud, recomendaciones de estilo de vida, nutrición, suplementación o derivación a otros profesionales, según cada caso.

La disponibilidad, indicación y pertinencia de cada servicio dependerá de la valoración individual del paciente, sus antecedentes, riesgos, objetivos clínicos, resultados de exámenes y criterio médico.

2 Información educativa y ausencia de promesas de resultado

La información publicada en este sitio web tiene fines educativos, informativos y de orientación general. **No constituye diagnóstico médico, fórmula médica, prescripción individualizada, promesa de curación ni garantía de resultados.**

Los contenidos relacionados con medicina funcional, péptidos, células madre, terapias regenerativas, suplementación, nutrición, estilo de vida o cualquier otro tema de salud no reemplazan una consulta médica formal.

 Cada persona responde de manera diferente a una intervención. Por lo tanto, **no garantizamos resultados específicos**, tiempos determinados de mejoría, curación de enfermedades, reversión de condiciones clínicas ni efectos iguales para todos los pacientes.

3 *Relación médico-paciente*

El uso de este sitio web, la lectura de sus contenidos, el envío de formularios o la comunicación inicial por WhatsApp, correo electrónico o redes sociales **no crea por sí solo una relación médico-paciente**.

La relación médico-paciente inicia únicamente cuando se agenda y realiza una consulta médica formal, se obtiene la información clínica necesaria, se diligencian los documentos correspondientes y se aceptan los consentimientos informados requeridos, cuando aplique.

Las recomendaciones individualizadas solo podrán emitirse después de una valoración médica suficiente.

4 *No atención de urgencias*



Este sitio web y nuestros canales digitales no están diseñados para atender urgencias médicas, emergencias vitales, crisis psiquiátricas, dolor torácico, dificultad respiratoria, síntomas neurológicos agudos, sangrados, reacciones alérgicas severas, intoxicaciones ni cualquier situación que requiera atención inmediata.

Si usted presenta una urgencia o emergencia médica, debe comunicarse con la línea de emergencias de su país o acudir de inmediato al servicio de urgencias más cercano.

5 *Consulta presencial y consulta virtual*

Algunos servicios pueden prestarse de manera presencial, virtual o híbrida, según disponibilidad, ubicación del paciente, pertinencia clínica y condiciones del servicio.

En las consultas virtuales, el paciente es responsable de contar con una conexión estable a internet, dispositivo adecuado, cámara, micrófono y un espacio privado que permita una comunicación segura y confidencial.

La atención virtual puede tener limitaciones, especialmente cuando se requiere examen físico, toma de signos vitales, procedimientos presenciales, aplicación de terapias o remisión a servicios de salud locales.

Cuando el criterio médico lo considere necesario, se podrá recomendar atención presencial, valoración por otro especialista, toma de exámenes o consulta en una institución de salud.

6 *Servicios de medicina funcional avanzada*

La consulta de medicina funcional avanzada busca analizar de forma integral posibles factores asociados al estado de salud del paciente, incluyendo hábitos, alimentación, sueño, estrés, salud digestiva, metabolismo, composición corporal, inflamación, sistema hormonal, antecedentes personales y familiares, exposición ambiental y otros elementos relevantes.

Este enfoque **no reemplaza la medicina convencional** ni el seguimiento con especialistas tratantes. En algunos casos, puede complementarla.

El paciente se compromete a informar de manera completa y veraz sus antecedentes médicos, diagnósticos previos, medicamentos, suplementos, alergias, procedimientos, cirugías, embarazo, lactancia, enfermedades actuales y cualquier información que pueda ser relevante para su seguridad.

7 *Acompañamiento en terapias con péptidos*

El acompañamiento en terapias con péptidos o terapias señalizadoras tiene como objetivo orientar al paciente desde una perspectiva médica, individualizada y responsable.

Estas terapias **no deben utilizarse por moda, automedicación, recomendación informal o sin supervisión médica**. Su indicación depende de la historia clínica, objetivos, riesgos, contraindicaciones, calidad del producto, vía de administración, dosificación, seguimiento y cumplimiento de las normas aplicables.

La información publicada en este sitio sobre péptidos es educativa y no constituye una recomendación de uso individual. La pertinencia de cualquier terapia deberá ser evaluada en consulta médica.

Algunas terapias pueden tener usos no convencionales, indicaciones limitadas o requerir consentimientos informados específicos. El paciente será informado sobre beneficios esperados, riesgos, limitaciones, alternativas y posibles efectos adversos antes de iniciar cualquier intervención.

8 *Terapias regenerativas y células madre*

Las terapias regenerativas, incluyendo aquellas relacionadas con células madre mesenquimales, tienen como objetivo modular entornos celulares, inflamatorios o tisulares, y apoyar procesos de recuperación según el contexto clínico del paciente.

Estas terapias **no garantizan curación, regeneración completa, reversión de enfermedades ni resultados específicos**. Su indicación dependerá de la evaluación médica individual, antecedentes, condición clínica, riesgos, expectativas realistas, calidad del producto biológico, origen, procesamiento, trazabilidad, consentimiento informado y cumplimiento de las normas aplicables.

El paciente entiende que las terapias regenerativas pueden no ser adecuadas para todas las personas y que pueden requerir evaluación médica previa, exámenes, análisis de contraindicaciones y seguimiento posterior.

La información publicada en este sitio no debe interpretarse como promesa de resultado ni como sustituto de una consulta médica especializada.

9 *Consentimientos informados*

Antes de la prestación de determinados servicios, procedimientos, terapias o intervenciones, se podrá solicitar al paciente la lectura y firma de consentimientos informados específicos.

Estos documentos explicarán, según corresponda, la naturaleza del servicio, objetivos, beneficios esperados, limitaciones, posibles riesgos, efectos secundarios, alternativas, responsabilidades del paciente y condiciones particulares de la intervención.

La firma del consentimiento informado no elimina los riesgos inherentes a una consulta, tratamiento, procedimiento o intervención médica, pero deja constancia de que el paciente recibió información suficiente para tomar una decisión libre e informada.

10 *Responsabilidades del paciente*

El paciente se compromete a:

- Entregar información veraz, completa y actualizada.
- Informar todos los medicamentos, suplementos, terapias, alergias, antecedentes y diagnósticos relevantes.
- No ocultar enfermedades, síntomas, tratamientos o condiciones que puedan afectar la seguridad de la atención.
- Seguir las indicaciones médicas de manera responsable.
- Consultar oportunamente en caso de efectos adversos, empeoramiento de síntomas o aparición de nuevos síntomas.
- No compartir con terceros fórmulas, recomendaciones, protocolos o planes diseñados para su caso particular.
- No utilizar la información educativa del sitio para automedicarse o suspender tratamientos prescritos por otros profesionales sin orientación médica.

11 *Exámenes, laboratorios y profesionales externos*

En algunos casos, se podrán sugerir exámenes de laboratorio, pruebas funcionales, estudios complementarios, valoraciones con otros profesionales o remisiones a especialistas.

El costo de dichos exámenes, laboratorios, insumos, suplementos, medicamentos, terapias externas o interconsultas **no está incluido en el valor de la consulta**, salvo que se indique expresamente lo contrario.

No somos responsables por demoras, errores, fallas técnicas, interpretación, disponibilidad, calidad o decisiones administrativas de laboratorios, farmacias, plataformas, clínicas, proveedores o profesionales externos.

12 Suplementos, medicamentos y productos

Cuando se recomienden suplementos, medicamentos, péptidos, productos biológicos u otros insumos, dicha recomendación dependerá de la valoración clínica individual y de la disponibilidad legal y comercial correspondiente.

El paciente es responsable de adquirir productos de fuentes confiables, legales y verificables. **No se recomienda el uso de productos sin trazabilidad**, sin control de calidad, adulterados, falsificados o adquiridos en canales no autorizados.

La recomendación médica de un producto no implica garantía absoluta de tolerancia, eficacia o ausencia de efectos adversos.

13 Agendamiento, pagos y confirmación de servicios

La disponibilidad de horarios, modalidad de atención, duración de la consulta, valor del servicio, forma de pago y condiciones específicas serán informadas antes de confirmar la cita o contratación del servicio.

Una cita o servicio se considerará confirmado cuando el paciente haya cumplido con los requisitos administrativos establecidos, incluyendo el pago, abono, envío de datos, firma de documentos o confirmación por el canal correspondiente, según aplique.

Los precios de los servicios pueden cambiar sin previo aviso. Los cambios no afectarán servicios ya pagados y confirmados, salvo acuerdo diferente entre las partes.

14 Cancelaciones, reagendamientos y no asistencia

Las condiciones de cancelación, reagendamiento, no asistencia, pagos anticipados, saldos pendientes y reembolsos serán informadas al momento de agendar o contratar el servicio.

El paciente entiende que los espacios de consulta son reservados específicamente para su atención. Por esta razón, las cancelaciones tardías, la no asistencia o los cambios fuera del plazo establecido podrán generar cobros, pérdida del abono o la consideración de la consulta como realizada, según la política vigente.

En caso de fuerza mayor, situaciones médicas, fallas técnicas o circunstancias justificadas, se evaluará cada caso de manera individual.

15 Programas de acompañamiento

Cuando el paciente contrate programas de acompañamiento, paquetes de consultas, seguimientos, planes por meses o servicios integrales, las condiciones específicas serán informadas antes de la contratación.

Estas condiciones pueden incluir duración, número de consultas, frecuencia de seguimiento, canales habilitados, tiempos de respuesta, alcance del acompañamiento, servicios incluidos, servicios excluidos, política de pagos, cancelaciones, suspensión por falta de pago y condiciones de finalización.



El acompañamiento **no reemplaza atención de urgencias** ni disponibilidad médica permanente 24/7, salvo que se indique expresamente lo contrario por escrito.

16 Canales de comunicación y tiempos de respuesta

Podemos utilizar WhatsApp, correo electrónico, llamadas, videollamadas, formularios, plataformas de agendamiento u otros canales digitales para comunicarnos con el paciente.

Los canales digitales pueden utilizarse para fines administrativos, educativos, seguimiento general o envío de información. **No deben utilizarse para urgencias médicas.**

Los tiempos de respuesta pueden variar según disponibilidad, horario laboral, volumen de solicitudes y naturaleza del mensaje.

17 *Propiedad intelectual*

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, gráficos, videos, documentos, guías, protocolos, formularios, materiales educativos, nombres comerciales, estructura de servicios, metodología, diseño y demás elementos, pertenece a **El Médico Funcional — Dr. Manuel Calderón** o se utiliza con autorización.

Está prohibido copiar, reproducir, distribuir, modificar, vender, publicar o utilizar nuestro contenido con fines comerciales sin autorización previa y por escrito.

El paciente o usuario puede utilizar el contenido únicamente para fines personales, educativos y no comerciales.

18 *Uso prohibido del sitio web*

El usuario se compromete a no utilizar este sitio web o nuestros canales digitales para:

- Realizar actividades ilegales.
- Enviar información falsa, engañosa o maliciosa.
- Suplantar la identidad de otra persona.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información privada.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web.
- Enviar virus, malware, spam o cualquier código dañino.
- Copiar, extraer o reutilizar contenido sin autorización.
- Promover automedicación, uso indebido de terapias o comercialización irregular de productos médicos.

19 *Enlaces y herramientas de terceros*

Este sitio web puede contener enlaces a plataformas de terceros, como herramientas de agendamiento, formularios, pasarelas de pago, redes sociales, plataformas de videollamada, laboratorios, servicios de mensajería o contenidos externos.

No somos responsables por el funcionamiento, disponibilidad, seguridad, contenido, políticas de privacidad, términos de uso o prácticas de dichos terceros.

El uso de plataformas externas estará sujeto a los términos y políticas de cada proveedor.

20 *Tratamiento de datos personales*

El tratamiento de sus datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

Al utilizar este sitio, completar formularios o comunicarse con nosotros, usted acepta que sus datos sean tratados conforme a dicha política y a la normativa aplicable.

La información relacionada con su salud será tratada como dato sensible y manejada bajo criterios de confidencialidad, seguridad y finalidad médica, administrativa o legal.

21 *Limitación de responsabilidad*

En la máxima medida permitida por la ley, no seremos responsables por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, pérdida de oportunidad, pérdida económica, afectaciones derivadas del uso indebido de la información del sitio, automedicación, suspensión no autorizada de tratamientos, interpretación errónea de contenidos o decisiones tomadas sin consulta médica formal.

Nada en estos términos limita la responsabilidad profesional derivada de una atención médica formal cuando esta exista conforme a la ley aplicable.

22 Indemnidad

El usuario acepta mantener indemne a **El Médico Funcional — Dr. Manuel Calderón**, sus profesionales, colaboradores, aliados, contratistas o proveedores frente a reclamaciones, daños, pérdidas o gastos derivados del uso indebido del sitio web, incumplimiento de estos términos, entrega de información falsa, vulneración de derechos de terceros o uso no autorizado de los contenidos.

23 Modificaciones al sitio y a los servicios

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, suspender o retirar contenidos, servicios, precios, disponibilidad, herramientas, modalidades de atención o cualquier parte del sitio web en cualquier momento.

También podremos actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario por razones legales, operativas, comerciales, técnicas o regulatorias.

La versión vigente estará publicada en esta página con la fecha de última actualización.

24 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones continuarán vigentes y aplicables en la máxima medida permitida por la ley.

25 Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las **leyes de la República de Colombia**.

Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web, la prestación de servicios o la interpretación de estos términos se resolverá conforme a la legislación colombiana aplicable.

26 Contacto

Si tiene preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de:

Estamos para ayudarle

Atendemos sus consultas sobre estos Términos y Condiciones y sobre la prestación de nuestros servicios.

CORREO ELECTRÓNICO

agenda@elmedicofuncional.com